

## **Title VI Complaint Procedure**

Any person who believes he or she has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by Bacharach Institute for Rehabilitation may file a Title VI complaint by completing and submitting Bacharach's Title VI complaint form.

Complaints may be submitted until 180 days after the alleged incident.

Once the complaint is received, Bacharach will review it to determine if we have jurisdiction, and we will notify the person submitting the complaint whether it will be investigated.

Bacharach has ten days to investigate the complaint, and may contact the person filing the complaint for additional information. After review, if it is determined that there was in fact a violation, the person making the complaint will be notified of the type of action to be taken, such as disciplinary action, additional training, etc.

The person making the complaint may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration at

FTA Office of Civil Rights  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

## **Título VI Procedimiento de quejas**

Cualquier persona que cree que ha sido discriminada en base a raza, color u origen nacional por Bacharach Institute for Rehabilitation puede presentar una queja de Título VI completando y presentando el formulario de queja de Título VI de Bacharach.

Las quejas pueden presentarse hasta 180 días después del presunto incidente.

Una vez que se recibe la queja, Bacharach la revisará para determinar si tenemos jurisdicción, y notificaremos a la persona que presenta la queja si será investigada.

Bacharach tiene diez días para investigar la queja, y puede contactar a la persona que presenta la queja para obtener información adicional. Después de la revisión, si se determina que hubo una infracción, se notificará a la persona que presenta la queja del tipo de acción a tomar, como acción disciplinaria, entrenamiento adicional, etc.

La persona que presenta la queja puede además presentar una queja directamente a la Administración Federal de Tránsito en

FTA Office of Civil Rights  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

## **Title VI Complaint Procedure**

Any person who believes he or she has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by Bacharach Institute for Rehabilitation may file a Title VI complaint by completing and submitting Bacharach's Title VI complaint form.

Complaints may be submitted until 180 days after the alleged incident.

Once the complaint is received, Bacharach will review it to determine if we have jurisdiction, and we will notify the person submitting the complaint whether it will be investigated.

Bacharach has ten days to investigate the complaint, and may contact the person filing the complaint for additional information. After review, if it is determined that there was in fact a violation, the person making the complaint will be notified of the type of action to be taken, such as disciplinary action, additional training, etc.

The person making the complaint may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration at

FTA Office of Civil Rights  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590

## **Título VI Procedimiento de quejas**

Cualquier persona que cree que ha sido discriminada en base a raza, color u origen nacional por Bacharach Institute for Rehabilitation puede presentar una queja de Título VI completando y presentando el formulario de queja de Título VI de Bacharach.

Las quejas pueden presentarse hasta 180 días después del presunto incidente.

Una vez que se recibe la queja, Bacharach la revisará para determinar si tenemos jurisdicción, y notificaremos a la persona que presenta la queja si será investigada.

Bacharach tiene diez días para investigar la queja, y puede contactar a la persona que presenta la queja para obtener información adicional. Después de la revisión, si se determina que hubo una infracción, se notificará a la persona que presenta la queja del tipo de acción a tomar, como acción disciplinaria, entrenamiento adicional, etc.

La persona que presenta la queja puede además presentar una queja directamente a la Administración Federal de Tránsito en

FTA Office of Civil Rights  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, DC 20590